声　明

本产品《用户手册》所包含的内容均受到《中华人民共和国著作权法》及其他相关法律、法规的保护。未经深圳市朗科科技有限公司（以下简称“Netac（朗科）公司”）同意或者授权，任何组织或者个人均不得以任何手段或形式对其进行修改、篡改或使用。

酷贝™、OnlyDisk™和U-SAFE™是Netac（朗科）公司的商标。Netac®、优盘®、U-SAFE®、iMuz®和优芯®是Netac（朗科）公司的注册商标。Netac（朗科）公司对以上注册商标享有注册商标专用权。

在所规定的支持保修范围内，Netac（朗科）公司履行承诺的保修服务。本产品不保证兼容所有类型的电脑及操作系统。对于因此原因在使用本产品过程中可能造成的损失，Netac（朗科）公司不承担相关责任。如发生任何争议，应按中华人民共和国的相关法律解决。

Netac（朗科）公司随时可能因软件升级对手册的内容进行更新，恕不另行通知。但是，所有这些更改都将纳入手册的新版本中。最新版本的用户手册请访问Netac（朗科）公司网站http://www.netac.com.cn查询，或致电Netac（朗科）公司免费客户服务热线800-830-3662垂询。

执行标准：Q/Netac 006

中国发明专利：ZL 99117225.6，ZL 00114081.7
美国发明专利：US 6829672

注意事项

1) **存放**
   - 避免将本产品置于烈日直射下或灰尘较多处,以免造成损坏。
   - 避免将本产品从高处坠落或受到剧烈震动或冲击。
   - 避免液体或异物进入机内。

2) **清洁**
   - 请勿在本产品上使用挥发性汽油、稀释液及其他任何化学药品，否则会破坏产品表面加工层。
   - 请勿用未拧干的湿布擦拭本产品及其附件。
   - 维修或清洁本产品前务必先断开与电脑的连接。

3) **电池**
   - 初期使用本产品时，请将电池完全充放电2~3次，以确保电池的最佳使用状态。
   - 请勿将本产品扔到火中，以免电池爆炸。
   - 请勿自行拆卸电池。

4) **使用**
   - 为防止触电和损坏，请勿用湿手插拔或接触本产品。

   - 请勿在本产品与电脑连接并读写数据时将其拔出,否则可能导致产品本身以及当前正在读写的数据被损坏。
   - 使用本产品时，请避免将本产品剧烈震动，以免造成损坏。
   - 在进行各种录音前请确保本产品内有足够的剩余空间，否则录音将无法进行。

5) **其它**
   - 名为“RECORDER”、“PHOTO”、“MOVIE”、“EBOOK”和“MUSIC”的文件夹分别是为录音文件、图片文件、视频文件、电子书和音乐文件预设的系统文件夹。
   - 名为“F***.WAV”/“V***.WAV”的文件分别为FM录音和麦克风录音的预设系统文件名，其中“*”为0~9的数字。
   - 本产品不能完全避免在使用不当或其他原因下,造成文件或数据损坏或丢失,敬请您对本产品中所有的文件或数据予以备份。
   - 本手册中提及的Windows 98系指Windows98第一版和第二版。

目　录

简介 ······ 1

功能与特色 ······ 1

外观图及按键 ······ 2

在电脑上的使用 ······ 3

与电脑连接 ······ 3

工具包的安装 ······ 3

传输文件 ······ 4

安全拔出 ······ 5

基本操作 ······ 7

电池与充电 ······ 7

按键定义 ······ 8

开机与关机 ······ 9

锁定按键 ······ 9

复位 ······ 10

固件升级 ······ 10

功能操作 ······ 12

音乐播放 ······ 12

电影播放 ······ 15

图片浏览 ······ 17

电子书 ······ 18

调频收音 ······ 19

录音 ······ 21

文件管理 ······ 23

系统设置 ······ 23

FM 发射 ······ 25

技术规范 ······ 27

常见疑问解答 ······ 29

联系 Netac（朗科）公司 ······ 31

http://www.netac.com.cn

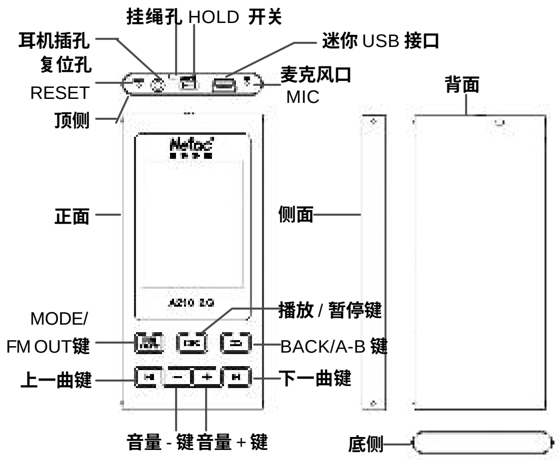
简 介

感谢您购买 Netac（朗科）公司的车载 MP3 A210（以下简称 A210）。A210 是一款 2 寸显示屏的新型便携式数码音乐播放器，它完美结合了 FM 发射、数码音乐播放、视频播放、图片浏览、电子书阅读、录音、FM调频收音和移动存储等功能。

功能与特色

- 精致纤薄机身
- 26 万色像素，2 寸全彩 TFT 显示屏
- FM 一键发射功能
- 支持 MP3、WMA、WAV 等数码音乐格式
- 具有多种背景音效、多种播放模式
- LRC 歌词文件同步显示；2 行歌词显示
- 支持视频播放；图片浏览；电子书阅读
- FM 收音机功能，支持 FM 录音和 MIC 录音
- 支持录音文件重放和 A-B 复读功能
- HOLD 开关锁键功能，有效防止误操作
- 可充电聚合物锂离子电池供电，支持智能（强制）充电
- 内置迷你 USB 接口，通过 USB 连接线即可轻松连接电脑
- 无需驱动程序（Windows 98 除外）
- 支持固件升级

外观图及按键



本手册中出现的图片仅供参考，请以实物为准。

在电脑上的使用

「与电脑连接」

A210 **通过** USB **连接线与电脑相连。将** USB **连接线的标准接口一端接入电脑的** USB **接口，迷你接口一端与** A210 **的迷你** USB **接口相连即可。**

「工具包的安装」

A210 **工具包包括：**Windows 98 **驱动程序以及固件升级（**Netac MP3 Firmware Download**）工具。用户可以登录本公司的网站**http://www.netac.com.cn**下载**A210**的新版工具包。下载完成后具体操作如下：**

1) **双击解压后下载的**“setup.exe”**文件，系统将自动为您进行** A210 **工具包的安装。**
2) **安装完成后在弹出的对话框中点击“完成”即可。**
3) **安装结束后，**“Netac MP3”**工具将出现在“开始”菜单的“程序”中。**

「传输文件」

1) **将** A210 **通过** USB **连接线与电脑相连。**
2) **与电脑成功连接后，**A210 **的显示屏上显示**“READY”**以提示状态。**

   Windows 98/Me/2000/XP/Server 2003/Vista：在“我的电脑”里出现“可移动磁盘”图标，代表A210**（图** 2.1**）。**

   Mac OS 10.2 或以上版本（以 Mac OS 10.3.2**为例）：桌面上出现名为**“NO_NAME”**的图标（图** 2.2**），代表** A210**。**

图 2.1

图 2.2

Linux 2.4.2 或以上版本：以root**方式进入，键入命令：**“mount /dev/sda /mnt”**，此命令用于将** A210 **挂在目录**“/mnt”**下。**“/mnt”**为用户所建目录。**

注：键入命令“mount /dev/sda /mnt”中的“sda”项，可能因电脑或A210 的使用情况稍有变化，具体请按照Linux 命令规则操作。

3) 现在您就可以像使用普通软盘或硬盘一样，在电脑与A210之间相互拷贝数据了，也可以对A210中的数据进行编辑。

4) 向A210 中拷贝数据时，显示屏上提示“WRITING”；从A210 拷贝数据到电脑中时，显示屏上提示“READING”。电脑与A210之间进行数据传输时，请不要断开A210与电脑的连接，否则正在拷贝的数据将可能丢失。

安全拔出

1) **Windows 98**：A210完成数据传输后，显示屏上显示“READY”，这时就可以断开A210与电脑的连接了。

2) **Windows Me/2000/XP/Server 2003**（以Windows 2000为例）：A210停止数据传输后，用鼠标左键点击电脑屏幕右下角的图标，会出现一条提示菜单“停止USB Mass Storage Device - 驱动器”(图2.3)；点击该菜单，会弹出另外一个窗口，提示您“USB Mass Storage Device设备现在可安全地从系统移除”(图2.4)；单击“确定”关闭该窗口，您就可以安全地将A210拔出了。

图 2.3

图 2.4

3) **Windows Vista**：A210指示灯停止闪烁后，用鼠标左键点击屏幕右下角的图标，根据提示进行操作即可安全地将A210拔出。

4) **Mac OS 10.2 或以上版本**（以Mac OS 10.3.2为例）：A210停止数据传输后，选中盘符，在菜单栏中点击“文件”，选择“推出 NO NAME”，再将A210从电脑上拔出。

技巧：数据传输完毕后，也可先将A210盘符拖动到垃圾箱，再将其从电脑上拔出。

5) **Linux 2.4.2 或以上版本**：在拔出A210前需键入命令：“umount /mnt”，此命令用于拔出A210前的卸载，拔出A210时必须先用此命令进行卸载，否则文件信息会丢失。此命令中的“/mnt”与mount的“/mnt”相对应。

基本操作

「电池与充电」

：电池电量满。随着使用时间的增加，电池电量会减少。
：电池电量用完。

- **充电**：A210 使用锂电池供电，并可通过 USB 连接线与电脑相连或通过车载电源适配器与汽车点烟器相连进行充 电 。
  在使用车载电源适配器充电时，A210 仍支持各功能操作（除与电脑连接进行数据传输外），具体操作请参见“ 功能操作 ” 的描述。
- **智能充电**：当电池电压小于 3.7V 时，将 A210 连接到电脑上即可进行充电；若电池电压大于 3.7V，将 A210 连接到电脑上时不会进行充电，此时您可以根据显示屏的提示信息将[HOLD]开关打开，对 A210 进行强制充电。

车载电源适配器的使用方法：

请按下图所示将车载电源适配器垂直插入汽车点烟器。车载电源适配器的另一端与 A210 的迷你 USB 接口相连。连接好后即可对 A210 进行充电。

请严格按照不同汽车的点烟器使用要求操作,因误操作造成的任何损失 Netac （朗科）公司概不负责。

「按键定义」

按住：持续按键
长按：按键时间约 2 秒
短按：按键时间<1 秒
以下描述中，如未特殊声明，按键操作均属短按。

开机与关机

在关机状态下按住[OK]键开机，显示开机画面后松开按键，A210 自动进入主菜单。

在开机后的任何状态（除录音和录音暂停状态）下，按住[OK]键直到显示屏显示关机画面后松开按键，A210 立即关机，关机后显示屏无显示。

如果在“关机设定”中设置了自动关机时间，在未与电脑连接的停止状态下，当A210没有任何按键操作的时间达到设置的自动关机时间时，A210会自动关机。（具体设置请参考“设置”）

锁定按键

为防止误操作，A210 自带[HOLD]开关对按键进行锁定。将[HOLD]开关推向最左方，显示屏正上方将会出现 ，所有按键进入锁定状态无法操作；反之，解除锁定，显示屏上 消失。如果A210 在开机时，[HOLD]开关处于打开状态，则A210 在提示“按键锁定！”后自动关机，此时只需将A210 解除锁定，再次开机即可使用。

复位

当A210 意外死机时，请用长的针型物按A210 顶侧的复位RESET 孔关闭A210。然后您只需重新开机即可使用A210，此时A210 的所有设置将恢复到死机前最后一次的有效设置，并且A210 内所存储的数据将有可能丢失。

固件升级

A210 支持固件升级，以提高A210 的性能。升级前请到本公司的网站http://www.netac.com.cn下载含有最新固件程序的A210 新版工具包。下载完成后具体操作如下：

1) 请先将已安装的“Netac MP3”卸载，然后双击解压后下载的“setup.exe”文件，系统将自动为您安装新的工具包。
2) 新的工具包安装完成后，将A210 与电脑连接，点击“开始”菜单，运行“程序”中“Netac MP3”的“Netac MP3 Firmware Download”工具，点击“开始”进行固件升级（图3.1）。升级结束后，升级界面提示“完成”，点击“关闭”，断开A210与电脑的连接，即可完成固件升级。

3) 在固件升级界面中，您还可以选中“格式化数据区”前的复选框，在弹出的窗口中点击“是”(图3.2)，格式化A210。格式化操作将删除A210中存储的数据，请提前做好备份！
4) 点击“开始”对A210进行格式化。结束后，界面将提示“完成”，点击“关闭”即完成格式化。

图3.1

图3.2

功能操作

A210 主菜单有8 项子菜单，分别为：音乐播放、电影播放、图片浏览、电子书、调频收音、录音、文件管理和系统设置。

在主菜单中按[|◀/▶|]键选择子菜单，选中菜单后，按[OK]键进入。

在各级菜单下，按[↩]键返回上一级菜单。

「音乐播放」

进入子菜单后的具体操作请参见以下章节。

在主菜单中选择“音乐播放”，按[OK]键进入音乐文件列表，按[|◀/▶|]键选择文件路径及要播放的文件，选择好后按[OK]键进入并开始播放所选择的文件。

播放过程中显示屏显示如图：

1. 歌曲格式及位率
2. 播放状态 播放 暂停 停止
快退 快进
3.歌曲名 / 歌手名　　4.歌词显示
5. 播放时间 / 歌曲总时间
6. 音效： Normal 正常　Rock 摇滚　Jazz 爵士
Classic 经典　Pop 流行　Bass 低音
7. 歌曲序号 / 总曲目数
8.播放模式：所有歌曲 单曲重复 所有重复
随机播放 随机重复 浏览播放
9.电量显示　10.音量　11.A-B 复读　12.锁定提示图标

- **播放 / 暂停：在播放过程中按[OK]键暂停 / 继续播放。**
- **快退 / 快进：按住[|◀/▶|]键可快退 / 快进歌曲。**
- **歌曲选择：在歌曲播放 / 暂停 / 停止过程中按[|◀/▶|]键选择歌曲。**
- **调节音量：按[+/-]键调节音量。**
- **切换音效：按[FM OUT]键切换音效。**
- **A-B 复读：在歌曲播放过程中长按[ ]键一次选择开始点 A，然后再长按[ ]键一次选择结束点 B，歌曲的播放就在开始点 A 至结束点 B 之间循环；再次长按[ ]键即可退出 A-B 复读。**

  A-B 复读图标提示： 选择 A 点　　选择B点并开始复读
- **显示歌词：播放歌曲文件时，A210 会自动查找当前歌曲所在目录下与歌曲同名的歌词文件（LRC 格式，可自行制作、从网上下载或通过其他渠道获得）。**

  1） 将歌曲和歌词文件（LRC 格式）一起拷入 A210 的同一目录下。

  2） 确认歌词文件名和对应的歌曲文件名一致，否则歌词无法显示。

  3） 歌曲播放过程中，歌词会在显示屏的“歌词显示”区同步显示。

「电影播放」

进入“电影播放”菜单，在电影文件列表界面按[⏮/⏭]键选择文件路径及视频文件，选择好后按[OK]键播放。

- 按[OK]键暂停/继续播放。
- 按[⏮/⏭]键选择播放上/下一个文件。
- 按住[⏮/⏭]键快退/快进。
- 按[+/-]键调节音量。
- 播放完毕后 A210 自动播放下一个文件。
- 按[↩]键返回。

视频转换工具：

通过A210 的视频转换工具，可将AVI、MPG、WMV等Window Media Player支持的视频文件转换为A210支持的格式，从而可在A210 的“电影”菜单中播放。转换前请到本公司的网站http://www.netac.com.cn下载最新版的视频转换工具。转换步骤如下：

1) 双击解压后下载的视频转换工具文件“video2smv.exe”。
2) 在弹出的窗口中，点击“添加”，选择需要转换的文件；选择好后点击“设置”，选择转换后的视频文件的存放位置及重新命名转换后的视频文件。

3) 点击“帧数”后面的下拉图标▾，选择转换后的文件帧数；建议使用默认帧数“10”。
4) 点击“转换”按钮开始转换视频文件。
5) 转换完成后，状态栏显示为“finish”，大小栏显示转换文件大小；关闭此转换工具退出转换程序。

注：

*1） **该转换工具只能运行在装有**DirectX 8.0 **以上版本的**Windows **操作系统中。***

*2） Netac **（朗科）公司提供的转换软件及插件为免费软件。其著作权由原作者享有，使用者应尊重他人的著作权。因使用者的行为而侵犯他人合法权益的，**Netac **（朗科）公司不承担任何责任。***

图片浏览

进入"图片浏览"菜单，在图片文件列表界面按[|◀/▶|]键选择文件路径及图片文件。选择好文件后按[OK]键进入图片浏览模式选择界面，按[|◀/▶|]键选择浏览方式：手动浏览或幻灯浏览。按[OK]键开始浏览。

手动浏览时：

- 按[|◀/▶|]键浏览上 / 下一个图片文件。
- 按[+]键放大图片，放大状态下，按[|◀/▶|]键向左 / 右移动图片，按[-]键还原图片。
- 放大状态下，按[FM OUT]键切换到上 / 下移动模式，按[+/-]键上 / 下移动图片。

幻灯浏览时：

- 选择幻灯浏览时，A210 自动切换到下一张图片，也可通过按[|◀/▶|]键手动快速切换下一张图片。

注：A210 支持 JPG、BMP 文件格式，分辨率小于 1024×768 像素的图片。

电子书

进入"电子书"菜单，在文件列表中按[|◀/▶|]键选择文件路径及文本文件，选择好后按[OK]键开始浏览选择的文本文件。

- 浏览时按[|◀/▶|]键翻页。
- 按[↩]键退出浏览，返回文件列表。

调频收音

进入“调频收音”菜单即开始收音。
收音过程中，显示屏显示如下图所示：

在“调频收音”菜单下，按[FM OUT]键切换“收音中”、“搜索”、“保存频道”、“录音”和“返回”。具体操作如下：

1) 收音中：按[OK]键开始/暂停收音。在“收音中”状态下通过按[|◀/▶|]键来选择已经预设好的电台；按[+/-]键来调节音量。
2) 搜索：A210 最多支持30 个预设电台。
自动搜索：在搜索频道状态下，按[OK]键进入自动搜台，每搜索到一个台，A210 自动将其预存到相应的台号中。自动搜台时，显示屏的状态提示区域会显示“自动搜索中”。
手动搜索：在“搜索”状态下，您还可以进行手动搜台，按[|◀/▶|]键来调节频率，每按键一次频率调节 0.1MHz。
3) 保存频道：在自动或手动搜台结束后，按[FM OUT]键切换到“保存频道”状态，按[OK]键保存搜索到的电台，显示屏上方提示“存台成功”。
4) 录音：按[OK]键开始 FM 录音，录音过程中按[OK]键暂停/继续录音。按[↩]键结束并保存录音，录音文件被自动命名并存放在A210根目录下名为“RECORDER”的文件夹中。
5) 返回：按[OK]键返回到主菜单界面。

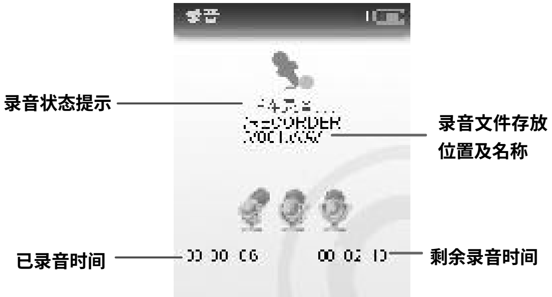
注：进入“调频收音”菜单时，若A210 中没有已保存的电台，A210 将自动搜索电台，并保存搜索到的电台；在FM 收音模式下，耳机兼有天线功能，搜台时最好将耳机与 A210 相连以提高搜台成功率。

「录音」

进入“录音”菜单，按[|◀ / ▶|] 键选择“录音”、“播放录音”及“返回”。

录音

选择“录音”，按[OK] 键进入即开始录音。录音时，显示屏显示如下图所示：



- 录音过程中，按[OK]键暂停/ 恢复录音。
- 按[↩]键退出录音即可停止并保存录音。录音文件被自动命名并存放在 A210 根目录下名为“RECORDER”的文件夹中。

播放录音

在录音菜单界面，按[|◀ / ▶|] 键选择“播放录音”，按[OK]键进入录音文件列表，按[|◀/▶|]键选择文件路径及要播放的录音文件，按[OK] 键进入并播放。

录音播放时界面显示如下：

除按[FM OUT]键不能切换音效外，录音播放的操作同音乐播放，具体操作请参见“音乐播放”。

「文件管理」

进入“文件管理”菜单，可对A210中的文件进行删除操作。

1) 在主菜单界面选择“文件管理”，按[OK]键进入文件列表，按[|◀/▶|]键选择文件路径及要删除的文件，按[OK]键进入确认文件删除界面。

2) 按[|◀/▶|]键选择“是/否/返回”。选择“是”，按[OK]键确认删除，显示屏提示删除成功。选择“否”，按[OK]键返回到文件列表界面；选择“返回”，按[OK]键返回到文件列表界面。

3) 按[↩]键返回到上一级菜单。

「系统设置」

进入“系统设置”菜单的按键操作如下：

- 按[|◀/▶|]键选择想要设置的选项，按[OK]键进入设置界面。
- 按[|◀/▶|]键设置选项的值，按[OK]键确认并返回。

进入系统设置菜单，您可以对下列选项进行设置：

设置选项	描述
音效模式	支持6种音效：Normal正常、Rock摇滚、Jazz爵士、Classic经典、Pop流行、Bass低音。默认“Normal 正常”
播放模式	支持6种播放模式：所有歌曲、单曲重复、所有重复、随机播放、随机重复、浏览播放。*注：选择“浏览播放”时，只播放每首歌曲的前十秒。默认“所有重复”*
屏幕保护	当A210没有按键操作的时间超过设定的时间，A210将自动启动屏幕保护。设置启动屏幕保护的时间：无屏保、5秒、10秒、20秒、30秒、40秒、50秒。当屏幕保护启动后，可以按任意键取消屏幕保护。默认“30秒”
关机设定	当A210在停止状态下，没有按键操作的时间超过设定的时间时，A210将自动关机。设置关机时间为：禁止、2分钟、5分钟、10分钟。“禁止”表示A210不会自动关机。默认“禁止”
FM 发射	设置在FM OUT时耳机有/无声。默认“耳机无声”
出厂设定	是否恢复出厂设定。
背光调整	100%、80%、60%、40%、20%。默认“60%”
关于信息	可浏览A210的系统信息，包括：公司名称、产品型号、软硬件版本、容量（A210总容量）和剩余容量（A210当前可用空间）。
返回	选择“返回”退出“系统设置”菜单。

「FM 发射」

A210 支持 FM 发射功能，您可以将正在播放的音乐发射到汽车或其它 FM 收音机里，从而将 A210 中的音乐转到 FM 收音机中播放。

在任何菜单下都可以进行 FM 发射操作。“FM 发射”时，显示屏显示如作左下图所示：

发射完成后的显示屏显示如右上图所示：

注：请务必先将耳机与 A210 连接，再进行 FM 发射。

- FM 发射的具体操作（以汽车的 FM 收音机为例）：
  1) 打开汽车的 FM 收音机，将其频率调到 87.5MHz~108MHz 之间；(为保证更好的使用效果，请尽量选择没有收音节目的频率)
  2) 将耳机插入 A210 的耳机插孔。长按[FM OUT]键进入发射状态；
  3) 按[+/-]键调节 A210 的发射频率，直到频率与汽车 FM 收音机的当前频率相同；
  4) 现在您就可以通过汽车的 FM收音机欣赏A210中的歌曲了；
  5) 播放操作同“音乐”，此时不能通过按[+/-]键调节音量，请通过汽车音响的音量调节键调节音量。
- 退出 FM 发射：长按[FM OUT]键退出 FM 发射。

注：FM 发射时，耳机除可作为普通耳机使用外，还可作为天线使用。

技术规范

*本产品实际可用容量不完全等于标称容量。

Netac（朗科）公司保留修改技术规范的权利，该产品规格如有任何变更，恕不另行通知。

项目	描述	
外形尺寸	93.3mm × 44mm × 7.2mm	
重量	约 45 克	
显示屏	26 万色，2.0 寸全彩 TFT 显示屏	
容量*	1GB ~ 4GB	
电源	可充电聚合物锂离子电池，通过 USB 连接线或车载电源适配器充电	
MP3、WMA	耳机最大输出	6mW + 6mW，32ohm
	MP3 比特率	8Kbps ~ 320Kbps
	WMA 比特率	16Kbps ~ 192Kbps
	频率响应	20Hz ~ 20KHz
	声道不平衡度	± 0.5dB
FM 发射	发射频率范围	87.5MHz ~ 108MHz
	FM 发射功率	<0.5mW，有效范围：10m

项目	描述
FM 收音机	接收频率范围：76MHz ~ 108MHz
	存台数：30
音乐格式	MP3、WMA、WAV
视频格式	SMV
图片格式	JPG、BMP 文件格式，分辨率小于 1024×768 像素的图片
文本格式	TXT （中文只支持简体 GB2312）
工作温度	-10°C ~ 55°C
贮存、运输温度	-40°C ~ 70°C
工作相对湿度	20% ~ 90%（40°C）
贮存、运输相对湿度	20% ~ 90%（40°C）
大气压	86 KPa ~ 106 KPa
菜单显示	简体中文
电脑要求	带 USB 接口的 IBM 电脑或与之兼容的台式、笔记本电脑或苹果电脑
操作系统	Windows 98/Me/2000/XP/Server 2003/Vista、Mac OS 10.2 或以上版本、Linux 2.4.2 或以上版本

常见疑问解答

如果您的 A210 不能正常工作，请您做如下检查，若仍无法排除问题，请与 Netac （朗科）公司客服中心联系。

故障	原因	解决方法
不能开机	电池电量不足	通过 USB 连接线或车载电源适配器充电
开机后马上关机	电池电量不足	通过 USB 连接线或车载电源适配器充电
	[HOLD]开关打开	关闭[HOLD]开关
播放时无声	音量太小	增大音量
	耳机接触不良	插好耳机
按键无效	[HOLD]开关打开	关闭[HOLD]开关
无法与电脑连接	USB 连接线未连接好	将 USB 连接线接好
	Windows 98 操作系统下未安装驱动程序	安装驱动程序（请参见“工具包的安装”）

故障	原因	解决方法
不能拷贝文件		检查电脑系统配置是否符合要求
		格式化 A210 并重新拷贝
视频无法播放	不支持该视频文件格式	请使用视频转换工具转换视频文件
无法录音	电池电量不足	用 USB 连接线或车载电源适配器充电
	存储器满	删除一些文件
	文件数量达到最大值(以操作系统提示盘满为定）	
无法用车载电源适配器充电	车载电源适配器没有插好	插好车载电源适配器
FM 发射时耳机音量过大		FM 发射时，耳机声音默认为 20 不能调节，如感不适，请不要通过耳机欣赏音乐

联系 Netac(朗科)公司

深圳市朗科科技有限公司
Netac Technology Co., Ltd.
深圳市高新区高新南一道中国科技开发院孵化大楼六楼
邮政编码：518057
电 话 ：800-830-3662 **（免费客户服务热线）**
0755-26727800 **（ 总 机 ）**
0755-26727573 **（服务监督电话）**
0755-26727520，26727510，26727500 **（技术支持）**
传真：0755-26727620
网址:http://www.netac.com.cn
Email： sales@netac.com **（ 销 售 ）**
support@netac.com **（技术支持）**
info@netac.com **（信息反馈）**